

社会服务：支持工伤人员及其家人

NEW YORK STATE | Workers' Compensation Board

当工人因工伤事故或职业病而受伤时，他们及其家人可能会不知所措。除了要面对伤残本身带来的痛苦和困难外，其影响还可能在经济上和精神上造成毁灭性的打击。我们可以提供帮助！

纽约州工伤赔偿局 [Workers' Compensation Board]（以下简称“赔偿局”）在所有地区办事处都设有持证高级社会工作者（licensed master social workers, LMSW），为工伤人员提供免费的保密援助。我们的 LMSW 可以帮助工伤工人处理工伤赔偿索赔流程，并帮助他们解决可能会延迟重返工作岗位的经济和情感障碍。

由高素质、高技能的 LMSW 组成的赔偿局团队：

- 向医疗服务提供者、保险公司、抵押贷款公司、房东、公用事业公司和债权人为工伤人员代言或维权。
- 提供至紧急庇护所、食品储藏室、营养/取暖补贴、护理/辅助生活设施、戒毒/戒酒计划及其他资源的转介服务。
- 提供短期咨询并与社区/心理健康机构建立联系。
- 通过寻找医疗服务提供者和联系保险公司了解治疗和福利情况，协助处理工伤赔偿索赔。
- 帮助获取社会保险、Medicare 和其他福利。
- 分发与索赔、福利和服务有关的信件。
- 评估和评价优势与能力，并与赔偿局的职业康复顾问合作，帮助工伤人员成功重返工作岗位。

工伤或职业病须知：

工伤医疗护理是一项终身福利。
与您的医疗服务提供者合作，获得工作许可。
将您的医疗限制告知您的雇主，以便在您的限制范围内选择工作。
如果您有残疾，您可以要求雇主提供合理的便利，以便您能重返工作岗位。
如果您因工伤而以较低的工资重返工作岗位，您可以领取赔偿金以弥补差额。
雇主没有义务为您保留工作。与雇主保持联系，了解自己的工作状况。
如果您有工作能力但无法重返工作岗位，您可能需要在限制范围内寻找工作。
您可能有权根据联邦《家庭和医疗休假法》（Family and Medical Leave Act, FMLA）享有无薪休假。
一律严禁歧视行为！

如需了解更多信息，请访问 wcb.ny.gov/socialservices，发送电子邮件至 SocialWorkers@wcb.ny.gov，或拨打赔偿局电话 (212) 866-2425，请求联系“social work assistance”（社会工作援助）。提供免费语言协助服务。联系时请准备好您的姓名、电话号码、WCB 案件编号以及问题描述。所有社会服务都是免费的、保密的，并且面向所有工伤人员。

危机支持： 您是否正处于危机之中，是否正在经历情绪困扰，或者是否正在为您认识的某个人担忧？致电或**发短信至 988**，或在 **988lifeline.org** 上聊天。这些资源每周 7 天、每天 24 小时为您开放。

SC-WCB-INJ-Social-Worker-fs-v3 6-26 Simplified Chinese