

সামাজিক পরিষেবা: আহত শ্রমিক ও তাদের পরিবারকে সহায়তা করা

NEW YORK STATE | Workers' Compensation Board

যখন একজন কর্মী কাজের সাথে সম্পর্কিত দুর্ঘটনা বা পেশাগত অসুস্থতার ফলে আহত হন, তখন এটি তাদের এবং তাদের পরিবারের জন্য অভিভূতকারী হতে পারে। অক্ষমতার যন্ত্রণা এবং অসুবিধার মুখোমুখি হওয়ার পাশাপাশি, এর প্রভাবগুলি আর্থিক ও মানসিকভাবে বিধ্বংসী হতে পারে। আমরা সাহায্য করতে পারি!

আহত কর্মীদের বিনামূল্যে, গোপনীয় সহায়তা প্রদানের জন্য NYS ওয়ার্কাস কমপেনসেশন বোর্ড [Workers' Compensation Board] (বোর্ড) লাইসেন্সপ্রাপ্ত মাস্টার সোশ্যাল ওয়ার্কার (Licensed Master Social Workers, LMSWs) সব জেলা অফিসে উপলব্ধ রয়েছে। আমাদের LMSWs কর্মীদের ক্ষতিপূরণ দাবি প্রক্রিয়া এবং আর্থিক এবং মানসিক বাধাগুলির সাথে সাহায্য করতে পারে যা কাজে ফিরে আসতে বিলম্ব করতে পারে।

বোর্ডের অত্যন্ত যোগ্য এবং দক্ষ LMSWs এর টীম:

- স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী, বীমা প্রদানকারী, বন্ধকী কোম্পানী, বাড়িওয়ালা, ইউটিলিটি কোম্পানী এবং পাওনাদারদের সাথে আহত কর্মীদের জন্য কথা বলেন।
- জরুরী আশ্রয়কেন্দ্র, খাদ্য প্যান্ট্রি, পুষ্টি/তাপীকরণ বেনিফিট, নার্সিং/সহায়তাপূর্ণ জীবনযাত্রার সুবিধা, ড্রাগ/অ্যালকোহল প্রোগ্রাম এবং অন্যান্য সংস্থানগুলিতে রেফারেল করুন।
- কমিউনিটি/মানসিক স্বাস্থ্য সংস্থাগুলির সাথে স্বল্পমেয়াদী কাউন্সেলিং এবং সংযোগ অফার করে।
- স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের খুঁজে বের করে এবং চিকিৎসা এবং সুবিধা সম্পর্কে বীমাকারীদের সাথে যোগাযোগ করে কর্মীদের ক্ষতিপূরণ দাবীতে সহায়তা করেন।
- সামাজিক নিরাপত্তা, Medicare এবং অন্যান্য সুবিধা অ্যাক্সেস করতে সহায়তা প্রদান করেন।
- দাবি, সুবিধা এবং পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত নথিপত্র বিতরণ করে।
- শক্তি এবং ক্ষমতার নির্ধারণ ও মূল্যায়ন করুন, এবং বোর্ডের বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন পরামর্শদাতাদের সাথে অংশীদার হন যাতে আহত কর্মীদের কাজে সফলভাবে প্রত্যাবর্তন করতে সহায়তা করা যায়।

আপনার কাজ সংক্রান্ত আঘাত বা অসুস্থতা থাকলে যা কিছু জানতে হবে:

- আপনার কাজ-সম্পর্কিত আঘাতের জন্য চিকিৎসা পরিচর্যা একটি জীবনকালীন বেনিফিট।
- কাজের ছাড়পত্র পাওয়ার জন্য আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে কাজ করুন।
- আপনার সীমাবদ্ধতার মধ্যে কর্তব্য বিকল্পের জন্য আপনার নিয়োগকর্তার সাথে আপনার চিকিৎসা বিধিনিষেধের কথা বলুন।
- আপনার যদি কোনো অক্ষমতা থাকে, তাহলে আপনি আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে একটি যুক্তিসঙ্গত বাসস্থানের অনুরোধ করতে পারেন যাতে আপনি কাজে ফিরে যেতে পারেন।
- আপনি যদি আপনার কাজ-সম্পর্কিত আঘাতের কারণে কম বেতনে কাজে ফিরে আসেন, তাহলে অবশিষ্টটি প্রদান করার জন্য আপনি সুবিধাগুলি পেতে পারেন।
- নিয়োগকর্তাদের আপনার চাকরি ধরে রাখার প্রয়োজন নেই। কর্মস্থলে ফিরে যাওয়ার বিকল্পগুলি সম্পর্কে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে যোগাযোগ রাখুন।
- আপনি যদি কাজ করতে সক্ষম হন কিন্তু আপনার কাজে ফিরে যেতে না পারেন, তাহলে আপনাকে আপনার বিধিনিষেধের মধ্যে কাজ খোঁজার প্রয়োজন হতে পারে।
- আপনি ফেডারেল ফ্যামিলি অ্যান্ড মেডিকেল লিভ অ্যাক্ট (Family and Medical Leave Act, FMLA) এর মাধ্যমে অবৈতনিক ছুটি পাওয়ার অধিকারী হতে পারেন।
- বৈষম্য সর্বদা নিষিদ্ধ!

আরও তথ্যের জন্য, wcb.ny.gov/socialservices-এ যান, SocialWorkers@wcb.ny.gov-এ ইমেইল করুন, অথবা (212) 866-2425 নম্বরে বোর্ডের সাথে যোগাযোগ করুন এবং "social work assistance (সামাজিক কর্ম সহায়তা)" এর জন্য বলুন। বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা পাওয়া যায়। আপনি যখন যোগাযোগ করবেন তখন অনুগ্রহ করে আপনার নাম, টেলিফোন নম্বর, WCB কেস নম্বর এবং সমস্যার বিবরণ প্রস্তুত রাখুন। সমস্ত সামাজিক পরিষেবা বিনামূল্যে, গোপনীয়, এবং সমস্ত আহত কর্মীদের জন্য উপলব্ধ আছে।

BN-WCB-INJ-Social-Worker-fs-v3 6-26 Bengali

সংকট সহায়তা: আপনি কি কোনো সমস্যায় পড়েছেন, মানসিক যন্ত্রণার সম্মুখীন হচ্ছেন বা আপনার পরিচিত কাউকে নিয়ে চিন্তিত আছেন? **988** নম্বরে কল করুন বা টেকসট করুন অথবা **988lifeline.org**-এ চ্যাট করুন। এই সংস্থানগুলি দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন পাওয়া যাবে।