

NEW YORK STATE | Workers' Compensation Board

الخدمات الاجتماعية: دعم العمال المصابين وأسرهم

عندما يصاب أحد العمال نتيجة التعرض لحادث متعلق بالعمل أو الإصابة بمرض مهني، فقد يكون الأمر مؤسفًا له ولأسرته. وبجانب الشعور بالألم وصعوبة الإعاقة في حد ذاتها، فإن التأثيرات المترتبة قد تكون مدمرة ماليًا وعقليًا. لكننا يمكننا تقديم المساعدة!

يتوفر لدى مجلس تعويضات العمال [Worker's Compensation Board] (المجلس) بولاية نيويورك أخصائيون اجتماعيون حاصلون على درجة الماجستير معتمدون (Licensed Master Social Workers, LMSW) في جميع مكاتب المنطقة لتقديم مساعدة سرية مجانية للعمال المصابين. يمكن للأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على درجة الماجستير المعتمدين لدينا تقديم المساعدة في عملية تقديم المطالبات للحصول على تعويضات العمال والتغلب على العوائق المالية والمعنوية التي قد تؤخر العودة إلى العمل.

يتولى فريق المجلس المكون من الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين على درجة الماجستير المعتمدين الذين يتمتعون بالكفاءة والمهارة العالية ما يلي:

- مناصرة العمال المصابين أمام مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين وشركات الرهن العقاري وأصحاب العقارات وشركات المرافق والدائنين.
- إجراء الإحالات إلى ملاجئ الطوارئ، ومستودعات الطعام، وإعانات التغذية/ التدفئة، ومرافق التمريض/ المساعدة على المعيشة، وبرامج مكافحة تعاطي المواد المخدرة/ الكحوليات، وغيرها من الموارد.
- إسداء المشورة القصيرة الأجل وتعزيز الاتصالات مع الوكالات المجتمعية/ وكالات الصحة العقلية.
- تقديم المساعدة بخصوص مطالبات تعويضات العمال من خلال العثور على مقدمي الرعاية الصحية والتواصل مع شركات التأمين بشأن العلاج والمزايا.
- المساعدة على الحصول على الضمان الاجتماعي وبرنامج Medicare والمخصصات الأخرى.
- توزيع المراسلات المتعلقة بالمطالبات والمزايا والخدمات.
- تقييم مواطن القوة والقدرات وتقديرها، والتعاون مع مستشاري إعادة التأهيل المهني التابعين للمجلس من أجل مساعدة العمال المصابين في العودة إلى العمل بنجاح.

معلومات عليك معرفتها إذا كنت تعاني من إصابة أو مرض متعلق بالعمل:

ستتلقى مزايا للرعاية الطبية لمدى الحياة بسبب إصابتك المرتبطة بالعمل.
يتعين عليك التعاون مع مقدم الرعاية الصحية المعني بحالتك للحصول على تصريح للعودة للعمل.
يتعين إبلاغ صاحب عملك بالقيود الطبية التي تعاني منها لطرح خيارات العمل المتاحة ضمن قيودك.
إذا كنت تعاني من إعاقة، يمكنك طلب ترتيبات تيسيرية معقولة من صاحب العمل حتى تتمكن من العودة إلى العمل.
إذا عدت إلى العمل بأجر أقل بسبب الإصابة المرتبطة بالعمل، فقد تحصل على مزايا لتعويض الفارق.
لا يُطلب من أصحاب العمل الاحتفاظ بوظيفتك. يتعين البقاء على اتصال بصاحب العمل بشأن وضعك الوظيفي.
إذا كنت قادرًا على العمل، لكنك لا يمكنك العودة إلى وظيفتك، فقد يُطلب منك البحث عن عمل ضمن قيودك.
قد يحق لك الحصول على إجازة غير مدفوعة الأجر بموجب قانون الإجازة العائلية والطبية (Family and Medical Leave Act, FMLA) الفيدرالي.
التمييز محظور دائمًا!

للحصول على المزيد من المعلومات، قُم بزيارة wcb.ny.gov/socialservices، أو أرسل رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني SocialWorkers@wcb.ny.gov، أو اتصل بالمجلس على الرقم 866-2425 (212) واطلب "social work assistance (مساعدة العمل الاجتماعي)". تتوفر خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يرجى تجهيز بيانات اسمك ورقم هاتفك ورقم حالة مجلس تعويضات العمال (WCB) ووصف المشكلة عند التواصل معك. الخدمات الاجتماعية لجميع العمال المصابين مجانية وسرية.

الدعم وقت الأزمات: هل تمر بأزمة أو تعاني من ضائقة معنوية أو تشعر بالقلق حيال شخص تعرفه؟ يمكنك الاتصال بالرقم **988** أو إرسال رسالة نصية عليه، أو الدردشة معنا عبر الموقع الإلكتروني **988lifeline.org**. تتوفر هذه الموارد على مدار 24 ساعة يوميًا و7 أيام في الأسبوع.a

AR-WCB-INJ-Social-Worker-fs-v3 6-26 Arabic