NEW YORK STATE | Workers' Compensation Board

آپ کے ملازمین کے معاوضے کے فوائد

کارکنوں کا معاوضہ کام سے متعلق چوٹ یا بیماری کے علاج کے لیے صحت کی دیکھ بھال کی ادائیگی کرتا ہے۔ یہ آپ کو ضائع شدہ اجرت کی ادائیگی بھی کرتا ہے۔

اگر آپ اپنی ملازمت کی وجہ سے زخمی ہوئے یا بیمار ہو گئے

1. فوری طور پر طبی امداد حاصل کریں۔ اپنے صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے (والوں) کو مطلع کریں کہ آپ کو کام سے متعلق چوٹ لگی ہے یا بیماری ہے۔
2. اپنے آجر کو تحریری طور پر بتائیں کہ آپ کب، کہاں، اور کیسے زخمی ہوئے۔ یہ کام چوٹ لگنے کے 30 دنوں کے اندر کریں۔
3. جلد از جلد اپنی چوٹ/بیماری کی اطلاع ورکرز کمپنسیشن بورڈ (بورڈ) کو دینے کے لیے ایک ***ملازم کا دعویٰ (فارم C-3)*** دائر کریں۔ اہم: دعویٰ آپ کی چوٹ/بیماری کے دو سال کے اندر دائر کیا جانا چاہیے؛ تاہم، بہتر ہے کہ اسے جلد از جلد دائر کیا جائے۔ اگرچہ آپ کے آجر کے لیے بھی اس واقعے کی اطلاع دینا لازمی ہے، لیکن آپ کا بھی اس کی اطلاع دینا مددگار ثابت ہوتا ہے۔ اگر آپ کا پہلے بھی جسم کا یہی حصہ زخمی ہوا تھا، یا اس سے ملتی جلتی چوٹ لگی تھی، تو آپ کو ***محدود اجرا (فارمC-3.3) بھی دائر کرنا ہوگا***۔ بورڈ کے فارم یہاں مل سکتے ہیں: wcb.ny.gov/forms۔

دعویٰ دائر کریں

تیز ترین طریقہ: wcb.ny.gov/file-claim پر جائیں اور آن لائن ***ملازم کا دعویٰ (فارم C-3)*** مکمل کریں

اگر آپ چاہیں، تو آپ ***فارم C-3*** کا کاغذی ورژن دائر کر سکتے ہیں

صحت کی دیکھ بھال

عام طور پر، آپ بورڈ سے منظور شدہ کسی بھی صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی خدمات حاصل کر سکتے ہیں، بشمول NYS آکوپیشنل ہیلتھ کلینک نیٹ ورک۔ اس میں بورڈ سے منظور شدہ فزیشنز، نرس پریکٹیشنرز، اور فزیشن اسسٹنٹس، اور/یا ماہرین جیسے ایکیوپنکچرسٹس، کائروپریکٹرز، لائسنس یافتہ کلینیکل سوشل ورکرز، آکوپیشنل تھراپسٹس، فزیکل تھراپسٹس، پوڈیاٹرسٹس، اور ماہرین نفسیات شامل ہیں۔ اگر آپ کے آجر کی بیمہ کنندہ کمپنی (یا خود بیمہ شدہ آجر) کے پاس کارکنوں کے معاوضے کی طبی دیکھ بھال کے لیے ایک ترجیحی فراہم کنندہ تنظیم (preferred provider organization, PPO) نیٹ ورک ہے، تو آپ کو اپنا ابتدائی علاج PPO نیٹ ورک میں ہی کروانا ہوگا۔

اگر اس بیمہ کنندہ کمپنی کے پاس فارمیسی یا تشخیصی ٹیسٹنگ نیٹ ورک بھی ہے، تو آپ کو ان نیٹ ورکس کے اندر ہی خدمات حاصل کرنی ہوں گی۔ بیمہ کنندہ کمپنی کو آپ کو اپنے مطلوبہ فراہم کنندہ نیٹ ورکس اور ان کے استعمال کے طریقے کے بارے میں بتانا لازمی ہے۔

کارکنوں کے معاوضے کے علاج، ادویات، یا تجویز کردہ آلات کے لیے اپنی جیب سے ادائیگی نہ کریں۔ کارکنوں کے معاوضے کی بیمہ کنندہ کمپنی ان بلوں کی ادائیگی کرتی ہے، جب تک کہ آپ دعوے کی پیروی نہ کریں یا بورڈ یہ فیصلہ نہ کرے کہ یہ ایک درست دعویٰ نہیں ہے۔ صرف ان صورتوں میں آپ فراہم کنندگان کو ادائیگی کریں گے (یا بل اپنی باقاعدہ ہیلتھ انشورنس کمپنی کو جمع کروائیں گے)۔

آپ بورڈ سے منظور شدہ صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کی فہرست wcb.ny.gov/find-a-provider پر تلاش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنی دیکھ بھال میں کوئی مسئلہ درپیش ہے یا کسی منظور شدہ صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کو تلاش کرنے میں مدد کی ضرورت ہے، تو بورڈ کے **میڈیکل ڈائریکٹر کے دفتر** کو **(800) 781-2362** پر کال کریں۔

سفر اور دیگر اخراجات

آپ کو مائلیج، عوامی نقل و حمل یا علاج یا آزادانہ طبی معائنے حاصل کرنے کے لیے سفر پر اٹھنے والے دیگر ضروری اخراجات کے لیے باز ادائیگی بھی کی جا سکتی ہے۔ ان اخراجات کی رسیدیں بورڈ کی ویب سائٹ، wcb.ny.gov/forms پر موجود ***مدعی کے طبی اور سفری اخراجات اور ادائیگی کے لیے درخواست کا ریکارڈ (فارم C-257)***، کا استعمال کرتے ہوئے، کم از کم ہر چھ ماہ بعد بورڈ اور بیمہ کنندہ کمپنی کو جمع کروائیں۔

ضائع شدہ اجرت کے لیے فوائد

بیمہ کنندہ کمپنی کو آپ کو فوری طور پر ضائع شدہ اجرت کے فوائد ادا کرنے چاہئیں اگر آپ کی چوٹ یا بیماری:

- آپ کو سات دن سے زیادہ کام کرنے سے روکے۔
- آپ کے جسم کے کسی حصے کو مستقل طور پر معذور کر دے۔
- اس واقعے سے پہلے کے مقابلے میں اب آپ کو کم گھنٹے کام کرنا پڑے یا مختلف کام کرنا پڑے جس کی وجہ سے تنخواہ میں کمی واقع ہو۔

اگر سماعت ہوتی ہے

فوائد اکثر خود بخود ادا کر دیے جاتے ہیں۔ تاہم، بعض اوقات مسائل کو حل کرنے کے لیے سماعت کی ضرورت پڑتی ہے۔ اگر سماعت کی ضرورت ہو، تو آپ کو بورڈ کی طرف سے ایک نوٹس موصول ہو گا جس میں آپ کو سماعت کی وجہ، تاریخ اور وقت سے آگاہ کیا جائے گا۔ بورڈ سے موصول ہونے والی تمام ڈاک کا جائزہ لیں اور ہدایت کے مطابق جواب دیں۔ اپنے ریکارڈ کے لیے نقول رکھیں۔

اپنی سماعتوں میں شرکت کرنا اہم ہے۔

آپ کی سماعت ورچوئل ہو گی جب تک کہ کوئی جج آپ کو ذاتی طور پر پیش ہونے کی اجازت نہ دے۔ اپنی سماعت میں شرکت کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات کے لیے اپنا سماعت کا نوٹس دیکھیں۔ اگر آپ سماعت میں شامل نہیں ہو سکتے، تو سماعت کا نوٹس موصول ہونے کے فوراً بعد بورڈ کو مطلع کریں تاکہ اسے دوبارہ شیڈول کیا جا سکے۔

آپ کو اپنے دعوے کے کسی بھی مرحلے پر وکیل/لائسنس یافتہ نمائندہ رکھنے کا حق حاصل ہے۔ یہ سمجھنا ضروری ہے کہ آپ کے دعوے میں کیا ہو رہا ہے۔ آپ کا قانونی مشیر آپ کے سوالات کا جواب دے سکتا ہے۔ اگر آپ کا کوئی نمائندہ نہیں ہے، تو جج سے پوچھیں یا بورڈ کو کال کریں۔

اگر آپ کا دعویٰ متنازعہ ہو

کبھی کبھار، بیمہ کنندہ کمپنیاں دعووں کو متنازعہ بناتی ہیں۔ ہو سکتا ہے بیمہ کنندہ کمپنی اس بات سے متفق نہ ہو کہ آپ کو کام سے متعلق چوٹ لگی تھی یا بیماری ہوئی تھی، یا یہ دعویٰ کرے کہ اس نے آپ کے آجر کا بیمہ نہیں کیا تھا، یا کوئی اور وجہ بتا سکتی ہے۔ اگر آپ کا دعویٰ متنازعہ ہے، تو بورڈ ایک سماعت منعقد کرے گا۔ ایک ورکرز کمپنسیشن قانون کا جج آپ کے طبی ریکارڈز، اجرت، اور دیگر شواہد اور گواہی کا جائزہ لے گا۔ پھر جج اس مسئلے پر فیصلہ کرے گا اور کوئی فائدہ دینے کا تعین کرے گا۔

آپ یا آپ کے آجر کی بیمہ کنندہ کمپنی اس فیصلے کے خلاف، فائلنگ کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر، تحریری طور پر اپیل کر سکتی ہے۔ بورڈ کے تین اراکین اپیل کا جائزہ لے کر اس سے اتفاق کریں گے، اسے تبدیل کریں گے، یا اسے مسترد کر دیں گے۔ وہ مزید سماعتوں کا بھی کہہ سکتے ہیں۔

اگر آپ کا کیس متنازعہ ہے، تو آپ کیس کی سماعت کے دوران معذوری کے فوائد حاصل کرنے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ معذوری کے فوائد کے لیے درخواست دینے کے لیے، آپ کو ***(فارم DB-450)*** جمع کروانا ہوگا، جو wcb.ny.gov/forms پر دستیاب ہے۔ آپ مدد کے لیے بورڈ کو کال بھی کر سکتے ہیں یا بورڈ کے دفتر جا سکتے ہیں۔ اگر کارکنوں کے معاوضے کا دعویٰ آپ کے حق میں حل ہو جاتا ہے، تو معذوری کے فوائد آپ کے ضائع شدہ اجرت کے ایوارڈ سے کاٹ لیے جاتے ہیں۔

آپ کے دعوے کے لیے ایک ٹائم لائن

طبی علاج: فوری طور پر طبی امداد حاصل کریں۔ چوٹ لگنے کے 15 دنوں بعد اپنے ڈاکٹر سے ملیں اور پھر ہر 90 دنوں بعد ملیں اگر آپ کا کام سے غیر حاضری کا وقت جاری ہے۔

اجرت کا متبادل: اگر آپ معذور ہیں، آپ کا کیس قبول کر لیا گیا ہے، اور آپ نے سات دن سے زیادہ کام نہیں کیا ہے، تو آپ کو حادثے کے 18 دنوں کے اندر یا جب بیمہ کنندہ کمپنی کو مطلع کیا گیا تھا اس کے 10 دنوں کے اندر ادائیگی کی جائے گی۔ اگر آپ کا کیس متنازعہ ہے، تو آپ کے دعوے کا تعین کرنے کے لیے ایک سماعت ہو گی۔ اوسطاً، دعویٰ متنازعہ ہونے کی تاریخ سے 28 دن بعد سماعت مقرر کی جائے گی۔

زبان کی مدد

بورڈ آپ کے لیے بغیر کسی قیمت کے آپ کی ضرورت کی کسی بھی زبان میں دستاویزات کا ترجمہ کرے گا اور/یا آپ کی سماعت کے لیے ایک مترجم فراہم کرے گا۔ مزید معلومات کے لیے یا ترجمے کا بندوبست کرنے کے لیے براہ کرم **632-4996 (877)** پر کال کریں یا wcb.ny.gov/lac پر جائیں۔ آپ اپنی سماعت کے لیے چیک ان کے عمل کے دوران مترجم کی درخواست کر سکتے ہیں۔

مدد دستیاب ہے

اگر آپ کو اپنے دعوے میں دشواری ہو رہی ہے، تو بورڈ کا زخمی کارکنوں کا حمایتی آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ اگر آپ کو کام پر واپس جانے میں مدد کی ضرورت ہے، تو آپ کے آجر کے پاس متبادل یا ہلکی پھلکی اسائنمنٹس ہو سکتی ہیں تاکہ آپ صحت یاب ہوتے ہوئے کام کر سکیں — بورڈ میں پیشہ ورانہ بحالی کے مشیر بھی مدد کر سکتے ہیں۔ اور اگر آپ اپنی چوٹ کے نتیجے میں خاندانی یا مالی مسائل کا سامنا کر رہے ہیں، تو بورڈ کے پاس لائسنس یافتہ ماسٹر سوشل ورکرز ہیں جو مدد کر سکتے ہیں۔ مزید جاننے کے لیے:

- **wcb.ny.gov/returntowork پر جائیں**
- **632-4996 (877) پر کال کریں**

ای میل کریں:

- **زخمی کارکنوں کے لیے حمایتی** کو advinjwkr@wcb.ny.gov پر
- **پیشہ وارانہ بحالی** کو vocrehab@wcb.ny.gov پر
- **سماجی خدمات** کو socialworkers@wcb.ny.gov پر

نیویارک اسٹیٹ ورکرز کمپنسیشن بورڈ (Workers' Compensation Board, WCB) فوائد کی مناسب فراہمی کو یقینی بنا کر اور قانون کی تعمیل کو فروغ دے کر ملازمین اور آجروں کے حقوق کا تحفظ کرتا ہے۔ بورڈ کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، ملاحظہ کریں: **wcb.ny.gov**۔ بورڈ کے نوٹیفیکیشنز کے لیے یہاں سائن اپ کریں: **wcb.ny.gov/Notify**۔

facebook.com/NYSWCB
instagram.com/nysworkerscompboard
@NYSWorkersComp
youtube.com/@nyswcb
wcb.ny.gov/Notify
linkedin.com/company/nyswcb

آنے والے تعلیمی ویبینار کے لیے رجسٹر کرنے کی خاطر **wcb.ny.gov/webinars** پر جائیں!
آپ کارکنوں کے لیے ہمارے ریکارڈ شدہ ویبینارز میں سے ایک کو **wcb.ny.gov/recorded-webinars** پر بھی دیکھ سکتے ہیں۔