NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Workers' Compensation Board

আমি যদি কাজ করার সময় COVID-19-এ আক্রান্ত হই তাহলে কি আমি শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণের সুবিধা পেতে পারি?

উত্তর: হ্যাঁ। তথ্যের উপর নির্ভর করে, আপনি COVID-19-এ এক্সপোজারের কারণে নিউ ইয়র্ক স্টেটে শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণের সুবিধা পেতে পারেন। মালিকদের শ্রমিকদের জন্য ক্ষতিপূরণ বিমা করতে হবে, যেন যারা কাজের কারণে অসুস্থ বা আহত হয়েছে তাদের সুবিধা দেওয়া যায়। এটি **কাজ সংক্রান্ত অসুস্থতা বা আঘাত** হিসেবে পরিচিত। অভিবাসনের অবস্থা কোনো বিষয় নয়।

প্রায় এক শতক ধরে নিউ ইয়র্ক স্টেট ওয়ার্কার্স কম্পেনসেশন বোর্ড (বোর্ড) এই দাবি দ্রুত পরিচালনা এবং সুবিধা দ্রুত পরিশোধ করার মাধ্যমে এরূপ রোগের প্রাদুর্ভাব ও দীর্ঘস্থায়ী আঘাতের প্রতি সাড়া দিয়েছে। যক্ষ্মা ও অ্যাসবেস্টোসিসের মতো রোগ থেকে 9/11-এর ট্র্যাজেডি এবং এমনকি অপিওয়েড ক্রাইসিস-এর সময়গুলোতে বোর্ড স্টেট জুড়ে আহত শ্রমিকদের চাহিদা মেটাতে সব সময় উঠে পড়ে লেগেছে। COVID-19-এর ব্যতিক্রম নয়।

আমি যদি একটি দাবির জন্য নালিশ জানাই তাহলে কী হবে?

উত্তর: আপনার দাবি আপনার নিয়োগকর্তার কর্মীদের ক্ষতিপূরণ বিমা ক্যারিয়ার দ্বারা পর্যালোচনা করা হবে। যদি বিমা ক্যারিয়ার দাবি গ্রহণ করে, আপনার COVID-19 দাবি প্রদেয় হবে (এটি **compensable** (কমপেন্সেবল) নামে পরিচিত)। যদি বাহকের দাবি নিয়ে বিবাদ হয়, তা হলে বোর্ডের এক বিচারক সিদ্ধান্ত নেবেন, দাবি আদায় করা উচিত কি না। বিচারক আপনার সাক্ষ্য এবং আপনার চিকিৎসা প্রদানকারীর সাক্ষ্য শুনবেন যে আপনি কোথায় কাজ করেন, আপনার COVID-19-এর বহিঃপ্রকাশ হয়েছিল কি না, আপনার এক্সপোজারের ব্যাপ্তি এবং COVID-19-এর এক্সপোজার আপনার কাজের পরিবেশে প্রচলিত ছিল কি না।

কী কী সুবিধা পাওয়া যায়?

উত্তর: শ্রমিকের ক্ষতিপূরণ আইন প্রদান করে:

- একটি কাজ সংক্রান্ত অসুস্থতা বা আঘাতের কারণে একজন আহত শ্রমিকের চিকিৎসা খরচ প্রদান।
- আপনার অসুস্থতা আপনাকে কাজ করতে বাধা দিলে মজুরি প্রতিস্থাপনের সুবিধা।
- মৃত্যুর ঘটনায় একজন কর্মচারীর জীবিত আশ্রিত ব্যক্তিদের জন্য সুবিধা।
- নিউ ইয়র্ক সিটি, নাসাউ, সাফোক, রকল্যান্ড এবং ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টিগুলির জন্য অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার খরচ 12,500 মার্কিন ডলার পর্যন্ত এবং নিউ ইয়র্কের অন্যান্য কাউন্টিগুলির জন্য 10,500 মার্কিন ডলার পর্যন্ত প্রদান।

কোন কাজের পরিবেশের ফলে COVID-19-এর দাবি করা যাবে?

উত্তর: যেসব ব্যক্তি এমন পরিবেশে কাজ করেন যেখানে এক্সপোজারের ঝুঁকি উল্লেখযোগ্যভাবে বেশি থাকে, তারা কমপেন্সেবল COVID-19 দাবি করার যোগ্য। কিছু কর্মী যেখানে COVID-19 এক্সপোজার নথিবদ্ধ আছে সেইসব জায়গায় জনসাধারণের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করছে। এর মধ্যে রয়েছেন স্বাস্থ্য পরিষেবা কর্মী, দুর্যোগ জরুরি মোকাবেলায় নিয়োজিত কর্মী, পরিবহন কর্মী, সংশোধনাগারের কর্মকর্তা এবং খাদ্য পরিষেবার কর্মীরা। কিছু শ্রমিক কাজ করার সময় সরাসরি জনসাধারণের সাথে যোগাযোগ করলে তিনি কাজ সংক্রান্ত দাবিও করতে পারেন, যেমন খুচরা শ্রমিকরা।

একটি COVID-19 দাবি কাজ-সম্পর্কিত হলে, কী তথ্য দেখানো প্রয়োজন?

উত্তর: অধিকাংশ শ্রমিক COVID-19-এর এক্সপোজার মুহূর্ত বা পদ্ধতি নির্দেশ করতে সক্ষম হবে না, কিন্তু শ্রমিকরা তাদের কর্মক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্যভাবে চরম ঝুঁকির কারণ আছে তা প্রদর্শন **করতে পারে** যেহেতু সেটি এমন একটি পরিবেশ যেখানে COVID-19-এর এক্সপোজার ছিল। আপনি কোথায় কাজ করেন, কতবার কাজ করেন এবং চাকরির কী দায়িত্ব পালন করেন, বিশেষ করে যাদের সঙ্গে জনসাধারণের যোগাযোগ জড়িত, সে সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করা উচিত। আপনার একটি অনুমোদিত কর্মীদের ক্ষতিপূরণ চিকিৎসা প্রদানকারী থেকে একটি মেডিকেল রিপোর্ট থাকতে হবে, যেখানে আপনার কাজ আপনার অসুস্থতা ঘটিয়েছে বলে উল্লেখ থাকবে। একটি পজিটিভ টেস্টের ফলাফল সবচেয়ে ভালো, কিন্তু একটি অনুমোদিত কর্মীদের ক্ষতিপূরণ চিকিৎসা প্রদানকারী থেকে একটি মেডিক্যাল রিপোর্ট, যেখানে পলিমেরেজ চেইন বিক্রিয়া (Polymerase Chain Reaction, PCR) টেস্টের মাধ্যমে রোগ নির্ণয় দেখানো হয়েছে, অথবা একজন চিকিৎসক দ্বারা চিকিৎসা করানোর রিপোর্ট ব্যবহার করা যেতে পারে।

আমি কীভাবে দাবি করব?

উত্তর:

1. যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার নিয়োগকর্তাকে বলুন, আপনি অসুস্থ। ইমেল বা লেখা বা টাইপ করা চিঠির মাধ্যমে, আপনার নিয়োগকর্তাকে বলুন। আপনি এড়িয়ে যেতে পারলে, টেক্সট মেসেজ পাঠাবেন না।
2. ***কর্মচারী দাবি পূরণ ফর্ম (ফর্ম C-3) পূরণ করুন*** যা পাওয়া যাবে **wcb.ny.gov**) এখানে এবং এটি বোর্ডে পাঠান। যে ঠিকানায় দাবিপত্র পাঠাতে হয় তা ফর্মে আছে।
3. আপনি যখন পারেন শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ রোগীদের চিকিৎসার জন্য অনুমোদিত ডাক্তার দেখান। আপনি এখন ভিডিও বা টেলিফোনের মাধ্যমে তা করতে পারেন। আপনি **wcb.ny.gov** এ একটি বোর্ড-অনুমোদিত ডাক্তারের সন্ধান করতে পারেন।
4. শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ ডাক্তারকে বলুন যে আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনি কর্মক্ষেত্রে থাকার সময় COVID-19-এ আক্রান্ত হয়েছেন। আপনার ডাক্তার রাজি হলে ডাক্তার বিমা কোম্পানি ও বোর্ডের কাছে রিপোর্ট পাঠাবেন।
5. যদি ডাক্তার আপনার পজিটিভ COVID-19 টেস্টের ফলাফল পেয়ে থাকে, তাহলে ডাক্তারকে সেটি পাঠাতে হবে। যদি আপনার পজিটিভ পরীক্ষার ফলাফল আপনার কাছে থাকে, তা হলে তা আপনার ডাক্তারের কাছে দিয়ে দিন অথবা আপনার দাবি ফরমের সাথে বোর্ডের কাছে এর একটি অনুলিপি পাঠান।

এই প্রক্রিয়াটি কতক্ষণ সময় নেয়?

উত্তর: আপনি যখন আপনার নিয়োগকর্তাকে বলেন যে আপনার কাজের কারণে আপনি অসুস্থ, তখন আপনার নিয়োগকর্তাকে অবিলম্বে তার বিমা ক্যারিয়ারকে সেটি জানানো উচিত। বিমা বাহকের এই দাবির উপর কাজ করার জন্য 18 দিন থাকে এবং এটি গ্রহণ করা হলে আপনার সুবিধা প্রদান শুরু করে। আপনার দাবি গ্রহণ করা হলে, বোর্ড যত দ্রুত সম্ভব ঐ দাবিগুলি প্রক্রিয়া করার সব রকম চেষ্টা করবে। যখন প্রয়োজন হয় তখন বোর্ড বিতর্কিত বিষয় নিয়ে শুনানি করে, যাতে দ্রুত ক্ষতিগ্রস্ত শ্রমিকদের সুবিধা প্রদান করা যায়, এর ফলে তাদের বিল পরিশোধ করতে এবং তাদের পরিবারকে সমর্থন করা যায়।

সাহায্য পাওয়া যায় কি?

উত্তর: আপনি যদি অসুবিধা বোধ করেন বা আপনার যদি তথ্য প্রয়োজন হয় তাহলে NYS ওয়ার্কার্স ক্ষতিপূরণ বোর্ডকে [redacted] বা **(800) 580-6665** নম্বরে কল করতে পারেন। আপনি যদি দাবি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তথ্য পেতে প্রতিরোধ বা বাধার সম্মুখীন হন অথবা দাবি দায়ের করতে নিরুৎসাহিত হন তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের জানান। আমরা আপনাকে সাহায্য করব। আপনি লিখতে পারেন এখানে **AdvInjWkr@wcb.ny.gov**।

চেয়ার **সমস্ত বিমা ক্যারিয়ারদের কাছে চিঠি** পাঠিয়েছে এবং তাদের উৎসাহিত করেছে শ্রমিকদের জন্য সহায়ক হতে এবং যত দ্রুত সম্ভব তাদের দাবি তদন্ত করতে ও দাবির প্রেক্ষিতে ক্ষতিপূরণ প্রদানের জন্য।

অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন: *এই নথির উদ্দেশ্য হল জনসাধারণের কাছে ভাইরাল এক্সপোজার এবং সংকোচনের দাবি সম্পর্কে একটি সাধারণ কাঠামো প্রদান করা — এটি শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ আইনের অধীনে কোন স্বতন্ত্র সম্ভাব্য দাবির প্রতি সম্মান প্রদর্শনের জন্য আইনগত পরামর্শ বা আইনি কর্তৃত্ব গঠন করে না। আইনি পরামর্শের জন্য, আপনি একজন অ্যাটর্নি বা লাইসেন্সধারী শ্রবণ প্রতিনিধির সাথে যিনি শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণে দক্ষ তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।*

WCB-COVID19-QA 5-29-20